



## Agent u korisničkom centru [Španski jezik]

Posao agenta korisničke podrške podrazumeva spremno i vedro odgovaranje na pitanja, molbe ili žalbe klijenata putem poziva, platforme, mejla, chat-a... Ideja je da razjasnimo nejasnoće i nekome ulepšamo dan!

Ako razumeš ovaj oglas, nadamo se da ćemo se uskoro upoznati! Ukoliko ga ne razumeš, prosledi ga nekome ko dobro govori španski i pomoz mu da pronađe posao!

El trabajo que vas a realizar es para un banco online internacional desde nuestras oficinas en el centro de Belgrado. Los turnos laborales se van a organizar al principio del mes. Nosotros no trabajamos por la noche, pero si sucede que un fin de semana sea laboral, los días libres vas a poder aprovechar a lo largo de la semana. Queremos destacar que no llevamos el trabajo a la casa, y si decides trabajar horas extras se te va a recompensar en totalidad. Ofrecemos un contrato por el periodo de un año y esperamos tener la oportunidad de prolongarlo.

### Los beneficios:

- Los bonus para el trabajo realizado: La calidad, efectividad, puntualidad y desempeño
- Si tienes un niño menor de 7 años vas a poder elegir los turnos de la mañana (8-16 o 9-15)
- Si te conviertes en el mejor agente del mes o si tu equipo es el mejor equipo del mes – te espera una gran sorpresa!
- Vas a disfrutar de los diferentes eventos, fiestas, competiciones, días especiales, etc.
- Descuentos en los diferentes objetos: gimnasios, librerías, guarderías, etc.
- La formación específica para el desarrollo de tu carrera profesional
- Si no tienes la nacionalidad serbia, vamos a cubrir los gastos del permiso de trabajo

### Requisitos:

- Nivel alto de español
- Los conocimientos necesarios para el trabajo por ordenador
- Sería recomendable, pero no imprescindible, saber Inglés;
- Ser una persona comunicativa, paciente e ingeniosa.
- La experiencia laboral no es necesaria. Todo el conocimiento para trabajar se adquiere en el entrenamiento pagado antes del comienzo del trabajo

**¿Esta oferta te parece interesante, pero no estás seguro/a si hablas bien español? ¿O crees que no tienes suficiente habilidades para trabajar desde un ordenador?**

Si cumples con los otros requisitos de la lista, podemos ofrecerte una serie de cursos preparativos para trabajar con un ordenador o el curso del idioma, si apruebas el examen de fin de curso formarás parte de nuestro equipo.

**¡Estamos encantados de conocerte!**