

# Agent u korisničkom centru [Nemački jezik]



**Posao agenta korisničke podrške podrazumeva spremno i vedro odgovaranje na pitanja, molbe ili žalbe klijenata putem poziva, platforme, mejla, chat-a... Ideja je da razjasnimo nejasnoće i nekome ulepšamo dan!**

Ako razumeš ovaj oglas, nadamo se da ćemo se uskoro upoznati! Ukoliko ga ne razumeš, prosledi ga nekome ko dobro govori nemački i pomoz mu da pronađe posao!

Du bist als Kundenbetreuer einer europäischen Direktbank tätig und arbeitest in Belgrad von unserer Zentrale aus. Bei uns existiert keine Nachtschicht und falls du am Wochenende arbeiten musst, dann stehen dir Tage der Arbeitswoche zur Verfügung. Es wird ausschließlich von unserem Büro aus gearbeitet – Überstunden werden entsprechend bezahlt, solltest du dich für Überstunden interessieren. Unsere Zusammenarbeit beginnt mit einem Arbeitsvertrag mit einer Vertragsdauer von einem Jahr. Wir hoffen auch, dass es zu einer Verlängerung des Vertrags in beiderseitigem Interesse kommen wird, nachdem der Vertrag abgelaufen ist.

## Unsere Vorteile:

- Eine Arbeitszeit von 4,5,6 oder 8 Stunden wird angeboten.
- Du kannst mit Kunden entweder mündlich oder schriftlich kommunizieren.
- Quality, Effort und Commitment Zuschüsse, welche du aufgrund guter Leistung, Qualität und regelmäßiger Anwesenheit in Anspruch nehmen kannst.
- Falls du Kinder unter 7 Jahren haben, so kann Ihre Arbeit auch am Morgen anfangen ( 8h-16h, 9h-17h).
- Falls du oder dein Team die beste Arbeit in einem geleistet haben, dann kann man mit schönen Überraschungen rechnen!
- Mannigfaltige Veranstaltungen, Partys, Wettstreite und Fruchttage.
- Es erwarten dich Ermäßigungen an vielen Stellen...
- Fachspezifische Ausbildungen, welche dir weiter in deiner Karriere helfen werden.
- Falls du kein serbischer Staatsbürger bist, dann werden wir die Kosten der Arbeitserlaubnis übernehmen.

## Folgendes wir von dir erwartet:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und/oder Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse
- Englischkenntnisse sind erwünscht aber nicht entscheidend
- Geduld, Kommunikationsfähigkeit, Produktivität.
- Berufserfahrung ist nicht unentbehrlich. Eine bezahlte Ausbildung bereitet dich für den ersten Arbeitstag vor.

**Ova ponuda ti deluje primamljivo, a nisi siguran koliko dobro govoriš nemački? Ili misliš da se ne snalaziš baš najbolje na računaru?**

Ukoliko ispunjavaš sve ostale uslove, u mogućnosti smo da ti ponudimo besplatan pripremni kurs računara/jezika, ako nakon njega uspešno položiš testove i postaneš novi član našeg tima!

**Radujemo se da te upoznamo! Wir freuen uns schon jetzt dich kennenzulernen!**

