

Agent tehničke podrške [Italijanski jezik]



Posao agenta tehničke podrške podrazumeva spremno i vedro odgovaranje na pitanja, molbe ili žalbe klijenata putem poziva, platforme, mejla, chat-a... Ideja je da razjasnimo nejasnoće i nekome ulepšamo dan!

Posao ćeš obavljati iz naših kancelarija u centru Beograda. Smene se dogovaraju na početku svakog meseca, u periodu od 08:30h do 18:00h (subotom od 08-13h, otprilike jedna subota mesečno). Mi ne nosimo posao kući - ali ukoliko se odlučiš za prekovremeni rad, on će biti u celosti plaćen. Saradnju započinjemo ugovorom od godinu dana, a nadamo se da ćemo ga nakon tog perioda produžiti na obostrano zadovoljstvo.

Benefiti:

- Možeš birati svoje radno vreme: part time ili full time
- Možeš osvojiti stimulativni bonus na osnovu tvog performansa
- Imaćeš priliku da napreduješ - naš tim se širi, i želimo buduće lidere
- Uživaceš i u raznim događajima, žurkama, takmičenjima, voćnim danima...
- Ostvarićeš pravo na najrazličitije pogodnosti i popuste - u vrtiću, knjižarama, rekreativnim objektima...
- Specifične plaćene obuke, koje će ti pomoći da napreduješ u daljoj karijeri.
- Ukoliko nisi državljanin Republike Srbije - obezbedićemo troškove radne dozvole.

Potrebno je da:

- Odlično poznaješ pisani i govorni italijanski jezik
- Poznaješ osnove rada na računaru
- Poželjno je da poznaješ engleski jezik
- Budeš strpljiv, komunikativan i snalažljiv

Radujemo se da te upoznamo!