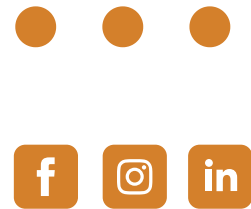




Agent u korisničkom centru [Francuski jezik]



Posao agenta korisničke podrške podrazumeva spremno i vedro odgovaranje na pitanja, molbe ili žalbe klijenata putem poziva, platforme, mejla, chat-a... Ideja je da razjasnimo nejasnoće i nekome ulepšamo dan!

Ako razumeš ovaj oglas, nadamo se da ćemo se uskoro upoznati! Ukoliko ga ne razumeš, prosledi ga nekome ko dobro govori francuski i pomoz mu da pronađe posao!

Tu effectueras ton travail pour une banque européenne en ligne, depuis nos bureaux au centre de Belgrade. Les horaires de travail sont fixés au début de chaque mois. Nous ne travaillons pas la nuit, mais s'il arrive que tu sois sollicité le week-end, tu peux utiliser tes jours de congé pendant la semaine. Nous ne portons pas le travail à la maison – mais si tu veux faire des heures supplémentaires, tu seras entièrement compensé. Nous entamons notre coopération avec un contrat d'une année, en espérant le prolonger après cette période, au plaisir mutuel.

Avantages :

- Les primes pour ton travail: prime d'Effort, prime de Dévouement et de Qualité, prime de Recommandation, ainsi qu'une prime pour des tâches particulières.
- Si tu as un enfant de moins de 7 ans – tu peux opter pour le quart du matin (8h-16h et 9h-17h)
- Si tu deviens l'employé du mois ou que ton équipe devienne la meilleure du mois – une belle surprise t'attend!
- Tu profiteras de divers événements, soirées, concours, journées fruits...
- Tu auras droit à divers avantages et réductions – à la maternelle, aux librairies, aux salles de sport...
- Formations spéciales payées, qui t'aideront à avancer dans ton parcours professionnel.
- Si tu n'es pas citoyen de la République de Serbie – nous assurons les frais du permis de travail.

Il est nécessaire que :

- Tu maîtrises le français écrit et/ou parlé
- Tu possèdes les compétences informatiques de base
- Il est souhaitable, mais pas nécessaire, de parler anglais
- Tu sois patient, communicatif et débrouillard
- Une expérience antérieure n'est pas indispensable. Tu apprendras tout ce qui est nécessaire lors de la formation payée avant le début du travail

Ova ponuda ti deluje primamljivo, a nisi siguran koliko dobro govoriš francuski? Ili misliš da se ne snalaziš baš najbolje na računaru?

Ukoliko ispunjavaš sve ostale uslove, u mogućnosti smo da ti ponudimo besplatan pripremni kurs računara/jezika, ako nakon njega uspešno položiš testove i postaneš novi član našeg tima!

Radujemo se da te upoznamo! Prijavi se već danas!